

# VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č.1

Názov a sídlo: Západoslovenská Vodárenská Spoločnosť, a.s., Správa spoločnosti, Nitra Nábřeží za hydrocentrálou 9999 / 4 949 60 Nitra

Počet odberných miest na odber pitnej vody: 218805

Číslo potvrdenia o registrácii: 0184/2013/V-RG

IČO: 36 550 949

Sledované obdobie: od 1.1.2023 do 31.12.2023

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	24	0	0	0	0,00	0
§2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
§2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x
§2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
§2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0,00	x
§2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	763	0	0	0	0,00	0

## Vysvetlivky k tabuľke č.1:

### Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" je počet udalostí, pre ktoré je vyhotovený záznam,

stĺpec E: "Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo nie sú dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, "udalosti spolu" sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a nie sú vybavené.

Tabuľka č.2

Názov a sídlo: Západoslovenská Vodárenská Spoločnosť, a.s., Správa spoločnosti, Nitra Nábřeží za hydrocentrálou 9999 / 4 949 60 Nitra

IČO: 36 550 949

Sledované obdobie: od 1.1.2023 do 31.12.2023

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§2 ods. 1 písm. h) - lchota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	2	0	0	0	0,00	0
§2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	321	0	0	0	0,00	3
§2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	2795	1	0	0	0,00	4
§2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	2535	3	0	0	0,00	10
§2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0,00	0
§2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	1071	14	0	0	0,00	1
§2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	46	1	0	0	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)						100,00

Vysvetlivky k tabuľke č.2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" je počet udalostí, pre ktoré je vyhotovený záznam,

stĺpec E: "Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, "udalosti spolu" sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a nie sú vybavené.

\*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č.3 tabuľky č.1.

Dátum: 1.2.2024

Vypracoval: Zdeněk Šreyer